



CARTA PROPOSTA

À

Comissão Permanente de Licitação do TRE/AMAPÁ

Ref.: Edital de Licitação n 17/2023 – Processo Administrativo nº 000346-14.2023.6.03.8000

A proposta encontra-se em conformidade com as informações previstas no edital e seus anexos.

RAZÃO SOCIAL: DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A

CNPJ: 41.644.220/0001-35

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 069041423

ENDEREÇO: Av. da Abolição nº 4166, Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE, CEP: 60.165-082

TELEFONE: (85) 2180-7240 **EMAIL:** licitacoes-l@mobwire.com.br

DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL (PARA ASSINATURA DO CONTRATO):

Nome: Paulo Augusto Ferreira Gomes Silva

Cargo: Diretor Financeiro

Identidade nº CY595187 SRDPF/CE CPF nº 262.393.533-53

E-mail: licitacoes-l@mobwire.com.br

Objeto: Contratação de empresas especializadas para prestação de Serviços de Acesso à Internet, através de 2 (dois) links dedicados, full-duplex, simétricos, por meio de operadoras distintas, incluindo serviço anti-DDoS (Distributed Denial of Service) e instalação, configuração, gerenciamento e suporte da solução, para a sede do Tribunal Regional Eleitoral do Amapá (TRE-AP)

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
1	OPERADORA A - Link dedicado para acesso à Internet com capacidade de 500 Mbps (quinhentos megabits por segundo), full-duplex de download e upload por meio de infraestrutura de fibra óptica, incluindo serviço anti-DDoS (<i>Distributed Denial of Service</i>) e instalação, configuração, gerenciamento e suporte da solução.	12 meses	R\$ 2.200,00	R\$ 26.400,00
VALOR TOTAL				R\$ 26.400,00

Valor total para 12 meses: R\$ 26.400,00 (Vinte e seis mil e quatrocentos reais)

A presente proposta é válida por 60 (sessenta) dias contados a partir da data da sua apresentação.

DADOS BANCÁRIOS:

BANCO: Bradesco

C/C: 17750-4

AGÊNCIA: 03391

Declaramos que nos preços ofertados estão incluídos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução dos serviços.



Av. da Abolição, 4140 C - Mucuripe -
Fortaleza - Ceará - Cep. 60.165 - 082



(85) 3462.9000



www.db3telecom.com.br



DECLARO, sob as sanções administrativas cabíveis, inclusive as criminais e sob as penas da lei, que toda documentação anexada ao sistema é autêntica.

DECLARA, para fins do disposto no inciso V do art 27 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei nº 9.854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não empresa menor de dezesseis anos.

DECLARO não possuir inscrição no Cadastro de Empregadores Flagrados explorando trabalhadores em condições análogas às de escravo, nos termos da Portaria Interministerial MTE/SDH nº 4, de 11/05/2016 e da Portaria MTP nº 671, de 08/11/2021.

DECLARO não ter sido condenada por infringir as leis de combate à discriminação de raça ou de gênero, ao trabalho infantil e ao trabalho escravo, em afronta a previsão dos arts. 1º e 170 da Constituição Federal de 1988; do artigo 149 do Código Penal Brasileiro; do Decreto nº 5.017/2004 (promulgada o Protocolo de Palermo) e das Convenções da OIT nos arts. nº 29 e 105

Fortaleza 26 de outubro de 2023.

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.

Daniel de Souza

CPF: 132.523.208-43

RG nº 23633734 SSP/SP

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.

João Carlos Pereira Matias

CPF: 102.331.128-39

RG nº 16967411 SSP/SP





TERMO DE NÃO VISTORIA

Atestamos para fins de participação no Pregão Eletrônico nº 17/2023, que optamos em NÃO efetuar a vistoria nas instalações do Tribunal Regional Eleitoral do Amapá (TRE-AP) e declaramos que temos plena ciência das condições de execução dos serviços nos termos do Art. 30, III, da Lei 8.666/93, bem como das condições locais para o cumprimento das obrigações a serem contratadas e nos comprometemos a prestar fielmente os serviços de acordo com os termos do Edital e de seus Anexos.

Representantes da Licitante

Nome: Daniel de Souza e João Carlos Pereira Matias

Cargo: Diretor Comercial Governo e Gerente Comercial Governo

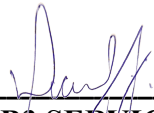
RG nº 23633734 SSP/SP e RG nº 16967411 SSP/SP

CPF nº 132.523.208-43 e 102.331.128-39

Local: Fortaleza/CE

Data: 25/10/2023

Fortaleza 26 de outubro de 2023.


DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
Daniel de Souza
CPF: 132.523.208-43
RG nº 23633734 SSP/SP


DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
João Carlos Pereira Matias
CPF: 102.331.128-39
RG nº 16967411 SSP/SP





DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE DOS DOCUMENTOS

A empresa DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A, inscrita no **CNPJ sob o nº 41.644.220/0001-35**, sediada na Avenida da Abolição, nº 4166, Bairro Mucuripe, Fortaleza/CE, por intermédio dos seus representantes legais o Sr. Daniel de Souza, inscrito no CPF sob o nº 132.523.208-43 e portador da RG nº 23633734 SSP/SP, e pelo Sr. João Carlos Pereira Matias, inscrito no CPF sob o nº 102.331.128-39 e portador da RG nº 16967411 SSP/SP, DECLARA, sob as sanções administrativas cabíveis, inclusive as criminais e sob as penas da lei, que toda documentação anexada ao sistema é autêntica.

Fortaleza, 26 de outubro de 2023.

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.

Daniel de Souza

CPF: 132.523.208-43

RG nº 23633734 SSP/SP

DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.

João Carlos Pereira Matias

CPF: 102.331.128-39

RG nº 16967411 SSP/SP





TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Política de Segurança da Informação do Tribunal Regional Eleitoral do Amapá

Eu, Daniel de Souza, inscrito sob RG nº 23633734 SSP/SP e CPF nº 132.523.208-43 e João Carlos Pereira Matias, RG nº 16967411 SSP/SP e CPF 102.331.128-39, representante/colaborador da empresa DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A, estabelecida no endereço Av. da Abolição 4166, Mucuripe, inscrita no CNPJ/MF 41.644.220/0001-35 com o n.º 41.644.220/000135, em razão da execução das atividades previstas do Pregão Eletrônico nº 17/2023, firmo o presente TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONFIDENCIALIDADE, mediante as estipulações consignadas neste instrumento:

1. O subscritor declara expressamente, por este ato:

1.1. Conhecer e assumir inteira responsabilidade pelo cumprimento, no que couber, das obrigações estabelecidas na Resolução TRE-AP 570/2022, que dispõe sobre a Política de Segurança da Informação e Comunicação do TRE-AP, e suas normas correlatas.

1.2. Conhecer e assumir inteira responsabilidade pelo cumprimento, no que couber, das obrigações estabelecidas na Resolução TRE-AP 571/2022, que dispõe sobre a Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do TRE-AP, e suas normas correlatas.

1.3. Ter conhecimento e ciência:

1.3.1. Da Política e as demais Normas de Segurança da Informação atuais, assim como suas futuras atualizações, e das obrigações dispostas nessas normas, os quais se encontram disponíveis em <https://www.tre-ap.jus.br/transparencia-eprestacao-de-contas/governanca-de-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/politicas-normas-e-processos>, na Intranet do TRE-AP, ou podem ser solicitadas à Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) ou de Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), em caso de indisponibilidade.

1.3.2. Todos os acessos efetuados, trabalhos desenvolvidos, informações manipuladas, arquivos, conteúdos, conexões, acesso remoto, mensagens eletrônicas e acesso a internet, podem ser verificados e auditados pelos colaboradores efetivos do TRE-AP com atribuição para tal, a qualquer momento, independente de aviso prévio, podendo ainda revogar as autorizações que lhe tenham sido concedidas;

1.3.3. Todos os ambientes físicos e lógicos do TRE-AP são monitorados para garantir a proteção e guarda das informações e dos Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação;

1.3.4. Não deve publicar ou divulgar por quaisquer meio, segredos ou informações sigilosas que forem acessadas, obtidas ou geradas em decorrência do exercício do cargo ou dos serviços contratados, sem permissão prévia e por escrito do TRE-AP, sendo obrigado a ressarcir as perdas e danos experimentados pelo TRE-AP, sem prejuízo das penalidades administrativas, civis e criminais previstas em lei. Esse compromisso permanecerá inclusive após o término ou rescisão do vínculo;



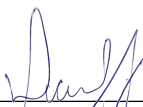


1.3.5. Quaisquer violações à Política de Segurança, Normas e procedimentos correlatos são passíveis de penalidades administrativas, sem prejuízo de ações legais cabíveis;

2. Este Termo tem natureza irrevogável e irretratável, vigorando a partir da data de sua assinatura.

E por estar de acordo com o inteiro teor deste Termo, o assina nesta data, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Fortaleza, 26 de outubro de 2023.


DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
Daniel de Souza
CPF: 132.523.208-43
RG nº 23633734 SSP/SP


DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
João Carlos Pereira Matias
CPF: 102.331.128-39
RG nº 16967411 SSP/SP





PROPOSTA TÉCNICA

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- 1.1. Para elaboração desse projeto técnico foram consideradas as especificações contidas no Edital e em seu Termo de Referência.

2. PRAZO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. O prazo máximo para a conclusão da implantação será de até 15 (quinze) dias corridos a partir da data de recebimento da ordem de serviço.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

- 3.1. O prazo da contratação será de 12 meses.

4. DESCRIÇÃO DO LOTE ÚNICO

LOTE ÚNICO

- 4.1.1. O serviço trata do fornecimento de Link Dedicado de Internet, para a sede do **TRE-AP** com capacidade de 500 Mbps e serviços de AntiDDos com atendimento por fibra óptica, conforme endereços em edital. A contratada irá instalar uma CPE, nas estruturas da contratante, a fim de possibilitar o gerenciamento, monitoramento do circuito e atendimento das necessidades técnicas da contratante.
- 4.1.2. Os links serão instalados na sede do **TRE-AP**, de acordo com o endereço descrito no Item 13 do Edital.
- 4.1.3. A tecnologia utilizada para tráfego de dados será implementada utilizando-se fibra óptica, ao longo de todo o backbone;

A DB3 TELECOM FORTALEZA APRESENTA, DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA SOLUÇÃO, DESCRREVENDO:



1.1. AS61832 - Autonomous Systems

03/01/2023 17:58

AS61832 DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A - bgp.he.net

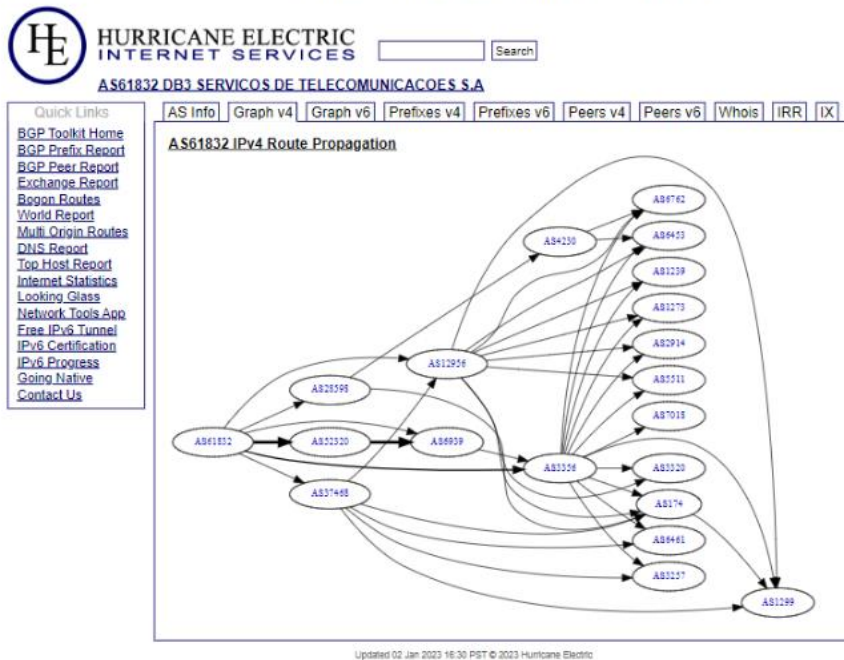


Figura 02: AS61832 IPv4 Route Propagation <https://bgp.he.net/AS61832#_graph4>.



PeeringDB

Pesquisar aqui para uma rede, IX, ou infraestrutura.

Registrar ou Login

Pesquisa Avançada

DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES

Organização	DB3 SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A
Também conhecido como	Mobwire
Nome Completo	
Website da Empresa	
ASN	268018
IRR as-set/route-set	
URL do Servidor de rotas	
URL do Looking Glass	
Tipo de rede	Network Services
Prefixos IPv4	0
Prefixos IPv6	0
Níveis de tráfego	1-5Tbps
Proporções de tráfego	Não divulgado
Alcance geográfico	América do Sul
Protocolos suportados	Unicast IPv4 Multicast IPv6 Never via route servers
Ultima atualização	2022-11-03T22:55:29Z
Public Peering Info Updated	2022-11-03T13:19:16
Peering Facility Info	2022-11-03T13:19:18

Pontos de Troca de Peering Público

Filtro

Troca	ASN	Velocidade	Peer RS
IPv4	IPv6		

Nada correspondeu ao seu filtro.
Você pode filtrar por **Troca**, **ASN** ou **Velocidade**.

Private Peering Facilities

Filtro

Infraestrutura	País
ASN	Cidade

Nada correspondeu ao seu filtro.
Você pode filtrar por **Infraestrutura**, **ASN**, **País** ou **Cidade**.

Figura 03: DB3 TELECOM Telecomunicacoes PTT <<https://www.peeringdb.com/net/18989>>.



1.2. PoPs no Brasil

Desenvolvemos relacionamentos transparentes (compliance) e de longo prazo, com recorrência de projetos e casos de sucesso.

Crescer sem esquecer as origens: Telecom e conectividade!

Seguimos em ritmo forte de crescimento, porém nós nos preocupamos em manter nossos diferenciais. Conheça abaixo a nossa topologia da rede backbone:

Detalhes do nó - SLSRNSTP3 - Resumo	
Gestão	
NO	
Analisador de desempenho	
Detalhes do nó	
STATUS DO NÓ	O nó está para cima. Uma ou mais Interfaces possuem estado: Inativo.
ENDEREÇO IP DE SONDAGEM	172.16.60.4
IP DINÂMICO	Não
TIPO DE MÁQUINA	HUAWEI Technology Co., Ltd
CATEGORIA DO NÓ	Outro
DNS	
NOME DO SISTEMA	SLSRNSTP3
DESCRIÇÃO	56730 H24X6C Huawei Versatile Routing Platform Software Software VRP (R), versão 5.170 (56730 V200R019C105PC500) Copyright (C) 2007 Huawei Technologies Co., Ltd.
LOCALIZAÇÃO	Pequim, China
CONTATO	P&D Pequim, Huawei Technologies Co., Ltd.
SYSOBJECTID	1.3.6.1.4.1.2011.2.23.667
ÚLTIMA INICIALIZAÇÃO	domingo, 30 de agosto de 2020 15:50
VERSÃO DO SOFTWARE	
IMAGEM DO SOFTWARE	Desconhecido
HARDWARE	Física
Nº DE CPUS	0
TELNET	telnet://172.16.60.4
NAVEGAR NA WEB	http://
Detalhes da sondagem	

Figura 05: POP SLSRNSTP3 <<https://www.solarwinds.com/pt/>>.

Detalhes do nó - SLSINDTP2 - Resumo

Gestão

AJUDA

NÓ

Analisador de desempenho

Detalhes do nó

AJUDA

STATUS DO NÓ O nó está para cima.
Uma ou mais Interfaces possuem estado: Inativo.

ENDEREÇO IP DE SONDAGEM 172.16.60.55

IP DINÂMICO Não

TIPO DE MÁQUINA HUAWEI Technology Co., Ltd

CATEGORIA DO NÓ Outro

DNS

NOME DO SISTEMA SLSINDTP2

DESCRIÇÃO S6730-H48X6C Huawei Versatile Routing Platform Software Software VRP (R), versão 5.170 (S6730 V200R019C10SPC500) Copyright (C) 2007 Huawei Technologies Co., Ltd.

LOCALIZAÇÃO Pequim, China

CONTATO P&D Pequim, Huawei Technologies Co., Ltd.

SYSOBJECTID 1.3.6.1.4.1.2011.2.23.665

ÚLTIMA INICIALIZAÇÃO segunda-feira, 19 de julho de 2021 23:30

VERSÃO DO SOFTWARE

IMAGEM DO SOFTWARE Desconhecido

HARDWARE Física

Nº DE CPUS 0

TELNET telnet://172.16.60.55

NAVEGAR NA WEB http://

Detalhes da sondagem

AJUDA

Figura 06: POP SLSINDTP2 <<https://www.solarwinds.com/pt/>>.

SW PB.JPA.PE.JOAOPESSOA.01					
Inventory (8 items)					
☐	Device description Inventory	2022-08-24 22:50:42	S6730-H48X6C Huawei Versatil...		Histórico
☐	HUAWEI S6730 Routing Switch: Hardware model name	2022-08-25 13:51:16	HUAWEI S6730 Routing Switch		Histórico
☐	Modelo	2022-08-24 22:50:42	S6730-H48X6C		Histórico
☐	MPU Board 0: Hardware serial number	2022-08-25 13:51:48	1020B0154418		Histórico
☐	MPU Board 0: Hardware version(revision)	2022-08-25 13:51:46	VER C		Histórico
☐	MPU Board 0: Operating system	2022-08-25 13:51:46	Version 5.170 V200R019C00S...		Histórico
☐	Software	2022-08-24 22:50:42	Huawei Versatile Routing Platfo...		Histórico
☐	Versão	2022-08-24 22:50:42	5.170 (S6730 V200R019C00SP...		Histórico

Figura 07: POP João Pessoa <<https://zabbix.com.br/>>.



Figura 10: Consumo Rota 100GE DWDM João Pessoa <> Fortaleza <<https://zabbix.com.br/>>




SO CE.FLA.CORE.QFXPLAZA.01	Geral (5 Itens)			
	Detalhes de contato do dispositivo	2022-07-14 21:04:59		Histórico
	Descrição do dispositivo	2022-07-14 21:04:59	Juniper Networks, Inc. rotead...	Histórico
	Localização do dispositivo	2022-07-14 21:04:59	FLA-PLAZA	Histórico
	Nome do dispositivo	2022-07-14 21:04:59	ce fla core qfxplaza.01	Histórico
	ID do objeto do sistema	2022-07-14 21:04:29	SNMPv2-SMI::empresas 263...	Histórico

Figura 08: POP Fortaleza <<https://zabbix.com.br/>>.

SW ES.VTA.PE.VITORIA.INF...	Inventory (8 Itens)			
	Device description Inventory	2022-07-09 22:51:43	S6730-H24X6C Huawei ...	Histórico
	HUAWEI S6730 Routing Switch: Hardware model name	2022-07-10 09:51:43	HUAWEI S6730 Routing ...	Histórico
	Modelo	2022-07-09 22:51:43	S6730-H24X6C	Histórico
	MPU Board 0: Hardware serial number	2022-07-10 09:51:43	1020B0081366	Histórico
	MPU Board 0: Hardware version(revision)	2022-07-10 09:51:43	VER.C	Histórico
	MPU Board 0: Operating system	2022-07-10 09:51:43	Version 5.170 V200R019...	Histórico
	Software	2022-07-09 22:51:43	Huawei Versatile Routing...	Histórico
	Versão	2022-07-09 22:51:43	5.170 (S6730 V200R019...	Histórico

Figura 09: POP Vitória <<https://zabbix.com.br/>>.

SO DF.BSA.PE.BRASILIA04	Inventário (8 Itens)			
	Descrição do dispositivo Inventário	09-07-2022 22:54:02	S6730-H24X6C Software...	Histórico
	Interruptor de roteamento HUAWEI S6730: nome do modelo de hardware	2022-07-10 09:54:02	Interruptor de roteament...	Histórico
	Modelo	09-07-2022 22:54:02	S6730-H24X6C	Histórico
	Placa MPU 0: Número de série do hardware	2022-07-10 09:54:02	102080114070	Histórico
	Placa MPU 0: Versão de hardware (revisão)	2022-07-10 09:54:02	VER.C	Histórico
	Placa MPU 0: Sistema operacional	2022-07-10 09:54:02	Versão 5.170 V200R019...	Histórico
	Programas	09-07-2022 22:54:02	Software de plataforma d...	Histórico
	Versão	09-07-2022 22:54:02	5.170 (S6730 V200R019...	Histórico

Figura 10: POP Brasília <<https://zabbix.com.br/>>.

SO SP.SPO.CORE.PTXSP4.01	Geral (5 Itens)			
	Detalhes de contato do dispositivo	2022-07-09 21:07:21		Histórico
	Descrição do dispositivo	2022-07-09 21:07:51	Juniper Networks, Inc. ro...	Histórico
	Localização do dispositivo	2022-07-09 21:07:21	SPO-SP4	Histórico
	Nome do dispositivo	2022-07-09 21:07:21	sp.spo.pe.ptx.equinix.sp4	Histórico
	ID do objeto do sistema	2022-07-09 21:07:21	SNMPv2-SMI::empresas...	Histórico

Figura 11: POP São Paulo <<https://zabbix.com.br/>>.

2. OS SERVIÇOS OBJETOS DO EDITAL SERÃO ATENDIDOS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DO SEGUINTE PRODUTO

2.1.1. LOTE ÚNICO

2.2. ENLACE DE ACESSO À INTERNET DE ALTA VELOCIDADE.

A. Características:

- Solução, link de internet, entrega da velocidade nominal e de acesso à Internet (IP) livre de quaisquer filtros, controles, traffic shapping, trunking,




aceleradores ou quaisquer outras soluções de filtragem, de aceleração ou de redução de desempenho.

- b. Velocidade de 500 Mbps.
- c. Possui capacidade de tráfego multisserviços em IPv4 e IPv6, permitindo o uso de VPN IPSEC sobre protocolo IP.
- d. Possuir disponibilidade de 99,5%.
- e. Perda de pacote: $\leq 2\%$
- f. Fornecimento de Serviço de proteção AntiDDos com Centro Operacional de Segurança (24x7) para monitoramento, detecção e mitigação de ataques.

2.3. GERENCIAMENTO PROATIVO

A. Características:

- a. Gerenciamento de todos os circuitos e serviços, independentemente de uma eventual subcontratação;
- b. Abrange todos os roteadores, circuitos, backbone e serviços, independentemente de suas tecnologias;
- c. A DB3 TELECOM é responsável por fornecer, dimensionar e configurar os equipamentos, sistemas e ferramentas necessárias para o provimento da solução de Gerência;
- d. A Gerência de Rede e Serviços atuará de forma proativa, antecipando-se aos problemas na rede e garantindo a qualidade do serviço, realizando abertura, acompanhamento e fechamento dos chamados técnicos;
- e. A Gerência irá operar 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano;
- f. Caso haja necessidade de realizar manutenção preventiva da solução, a DB3 TELECOM formalizará via e-mail, à CONTRATANTE, com no mínimo 5 (cinco) dias úteis de antecedência;



- g. A indisponibilidade dos dados de gerência será contabilizada como indisponibilidade do serviço, no período em que os dados não forem coletados ou ficaram inacessíveis, caso isto implique em perda de dados;
- h. Os dados ficarão armazenados ao longo de todo o contrato. A disponibilização dos dados será realizada on-line, para dados dos últimos 60 (sessenta) dias e, acesso sob demanda para dados anteriores a esse período;
- i. O cliente deve fornecer todas as informações necessárias, como endereço completo, telefones e contatos em todas as unidades que farão parte do backbone, e serão gerenciadas pela DB3 TELECOM;
- j. Será habilitado o protocolo SNMP nos equipamentos, onde será criada a comunidade SNMP designada pela DB3 TELECOM com o acesso liberado para a Gerência do Cliente, independente do gerenciamento realizado pela DB3 TELECOM.

2.4. CHAMADO TÉCNICO

A. Características:

- a. A abertura do chamado será realizada pela equipe de gerência da DB3 TELECOM, imediatamente após a constatação de defeito ou falha em qualquer circuito ou serviço que esteja em funcionamento;
- b. Os circuitos e serviços receberão uma identificação única tanto para o Cliente como para a DB3 TELECOM, que será de conhecimento de todos os atendentes da equipe de Gerência, e será utilizada na abertura do chamado técnico pela Gerência Proativa;
- c. As informações de chamados, que serão visualizadas através do Portal, irão conter:
 - i. Número do Chamado;
 - ii. Data e Hora da Abertura;
 - iii. Status (aberto/fechado);
 - iv. Localidade.



- d. As tentativas de contato com os técnicos do Cliente para aberturas de chamados, recorrências ou encerramento de chamados, que não tenham tido sucesso por ausência dos técnicos, serão registradas no campo “Notas” do chamado, não resultando em penalidades de SLA para a DB3 TELECOM;
- e. Os chamados técnicos só serão encerrados por um técnico do Cliente, em conjunto com a Central de Atendimento, que entrará em contato com o Cliente, para encerrar os chamados solucionados. Não será admitido o fechamento do chamado técnico por técnicos das unidades do Cliente;
- f. Os técnicos autorizados para o encerramento dos chamados serão informados pelo Cliente, na implantação do serviço.

2.5. PORTAL DE GERÊNCIA

A. Características:

- a. A visualização das informações são via WEB;
- b. Possibilitará definição de perfis de usuários e senhas para controle de acesso às informações de gerência, com conexão segura;
- c. Terá uma interface única para o acesso independente dos equipamentos ou tecnologias empregadas para a prestação dos serviços;
- d. A visualização das informações apresentará todas as funcionalidades listadas nos itens abaixo:
 - i. Alertas em caso de falhas e anormalidade dos circuitos, com grau de criticidade;
 - ii. Topologia da rede, incluindo roteadores e circuitos, com a visualização do status de todos os elementos;
 - iii. Visualização da utilização de banda dos circuitos, em tempo real, diário, semanal e mensal, com a opção de consulta de dados históricos;
 - iv. Visualização do consumo de CPU e memória dos roteadores com opção de consulta de dados históricos;
 - v. Visualização do tempo de resposta dos circuitos, em tempo real, com opção de consulta de dados históricos;



- vi. Indicação de congestionamento nos circuitos, além dos valores de limiares excedidos e o enfileiramento e/ou descarte do tráfego nos roteadores;
- vii. Visualização dos chamados registrados, abertos e encerrados, dentro do prazo contratual, por data ou circuito, permitindo acesso ao detalhamento dos chamados.

2.6. RELATÓRIOS

A. Características:

- a. O acompanhamento da qualidade dos serviços da rede, acompanhamento dos chamados e do SLA estabelecido são feitos através de relatórios disponibilizados pela DB3 TELECOM, no Portal de Gerência, para consulta diária, mensal ou sob demanda;
- b. O portal conterá todas as informações necessárias;
- c. A DB3 TELECOM armazena todos os dados e informações coletadas durante a vigência do contrato, tais como: dados brutos coletados nos elementos gerenciados, dados sumarizados para confecção de relatórios, acompanhamento dos chamados, acompanhamento da qualidade de serviço, de faturamento, dentre outros. Esses dados serão disponibilizados ao cliente ao final do contrato;
- d. Todos os relatórios possibilitam a seleção de datas de início e fim do período a que se referem os dados a serem exibidos;
- e. A solução de gerência permite que todos os relatórios possam ser visualizados, armazenados em meio eletrônico e impressos. É implementada a funcionalidade de exportação dos relatórios em formatos compatíveis com MS Office e PDF;
- f. Os relatórios abaixo são visualizados on-line ou gerados sob demanda:
 - i. Relatórios de Tráfego: relatórios diários que apresentam o tráfego de todos os circuitos, com suas séries históricas, fornecendo subsídios



- para analisar o desempenho e as tendências de aproveitamento dos recursos da rede. Devem demonstrar informações da banda utilizada e do volume de tráfego;
- ii. Relatório de Acompanhamento dos Chamados: relatório diário com todas as informações relativas ao chamado como data, hora, identificação do elemento (circuito ou equipamento), descrição detalhada do chamado;
 - iii. Relatórios de Chamados: relatório mensal de chamados abertos e encerrados;
 - iv. Relatórios de Reincidência: relatórios que mostram problemas recorrentes dos elementos (circuitos ou equipamentos) da rede;
 - v. Relatório de Acompanhamento de SLA: descritivo de SLA, contendo para cada circuito as ocorrências de falhas, caso tenham existido e os valores mensais apurados para cada indicador (Parâmetros de Qualidade dos Circuitos e Serviços);
 - vi. Relatório Específico de SLA: relatório de acompanhamento de cada indicador a ser monitorado para o SLA. Estes relatórios serão emitidos mensalmente.

Fortaleza, 25 de outubro de 2023.



DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
Daniel de Souza
CPF: 132.523.208-43
RG nº 23633734 SSP/SP



DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
João Carlos Pereira Matias
CPF: 102.331.128-39
RG nº 16967411 SSP/SP

CCR1009-7G-1C-1S+

The new updated revision of CCR1009 is here. We attempted to combine all the customer feedback and best practice in CCR device manufacturing that we learned over the last three years, since the first CCR1009 devices were launched.

Important changes

No switch-chip - the device now features only fully independent Ethernet ports each with a direct connection to the CPU, allowing to overcome previous shared 1Gbit limitation from switch-chip ports and utilize full potential of CPU processing power on those ports.

Combo-port - a single 1Gbit software interface that has two hardware interfaces - a SFP cage and a Gigabit Ethernet port, allowing you to use any type of connection available to you. Port also allows to switch from one to another interface from software, or in event of disconnect, providing new, unique hardware fail-over feature.

100Mbps SFP support - this is our first device that supports 100BASE-LX/100BASE-SX/100BASE-BX fiber modules, as well as standard 1.25G SFP modules.

More throughput - due to how ports are connected to CPU, new CCR1009 models can achieve higher theoretical throughput.



The unit is equipped with dual power supplies built in for redundancy (if one power line fails, the other one will take over automatically).

Unit comes with the 1U rackmount case and supports a Smart card, to store your private key for use in all features that support Certificate based authentication. It also includes LCD touchscreen, microSD and a SFP+ port for 10G connections.



Specifications

Product code	CCR1009-7G-1C-1S+
CPU nominal frequency	TILE-Gx9, 9 cores, 1.2 GHz
Size of RAM	2 GB
Storage type	NAND
Storage size	128 MB
10/100/1000 Ethernet ports	7
Number of USB ports	1
Power jack	2
PoE in	Yes
Supported input voltage	15 V - 57 V
Voltage monitor	Yes
PCB temperature monitor	Yes
CPU temperature monitor	Yes
LCD	Yes
Dimensions	443 x 175 x 44 mm
Operating system	RouterOS, level 6 license
Max Power consumption	34W
Ethernet/SFP combo port	1
SFP+ ports	1
USB slot type	microUSB type AB
Smart card	Yes
Storage expansion	microSD
Serial port	RS232
Suggested price	\$495

Included



USB cable



Rack ears



2x IEC cord



Screw set